



ISATIS SPORT
FITNESS

ENTRAINEUR EN CHEF DU CONDITIONNEMENT PHYSIQUE

DESCRIPTION DE TÂCHES

Sous la responsabilité du directeur général, l'entraîneur en chef d'Isatis Sport Fitness est responsable du développement et de la gestion du centre de conditionnement physique.

Responsabilités :

- S'assurer de l'uniformité et la conformité des procédures, des pratiques, des programmes et des produits au sein du centre de conditionnement;
- Embaucher, coordonner, encadrer, former et évaluer, les entraîneurs et les préposés au service à la clientèle;
- Faire le suivi des plaintes des clients, informer le directeur du complexe, appliquer un plan correctif s'il y a lieu et assurer la rétroaction;
- Gérer l'horaire des employés;
- S'assurer du développement des produits et des services d'Isatis Sport Fitness;
- Informer les employés des directives de la direction et informer la direction des demandes des employés;
- S'assurer de la tenue des registres et des documents de contrôle par les employés;
- Gérer le registre des suivis d'appel des PPA à tous les 1 et 15 du mois;
- Coordonner avec le directeur général les activités administratives;
- Exécuter la vérification des revenus mensuel et coordonner la facturation des services;
- Assurer la mise en place et l'exécution des promotions fournies par le directeur général;
- Développer en collaboration avec le directeur général des projets afin d'améliorer la compétitivité de l'entreprise;
- Assurer, avec une bonne attitude, un leadership adéquat en développant les compétences et la motivation des employés;
- S'assurer de l'entretien et de la réparation de l'équipement sportif ainsi que de la propreté du centre de conditionnement physique;

- Appliquer les programmes destinés à entretenir ou à améliorer le mouvement et la performance dans le domaine des sports, des loisirs, du travail et de l'exercice;
- Assurer un service à la clientèle : prendre des inscriptions, émettre des reçus, vente au détail, préparation de boissons protéinées, gestion des rendez-vous d'entraînement personnalisé, privé et semi-privé;
- Évaluer la condition physique des clients;
- Concevoir, élaborer et offrir des services de consultation sur la condition physique et la nutrition;
- Développer les compétences et les aptitudes potentielles des clients;
- Évaluer la performance et adapter le programme d'entraînement selon les besoins du client;
- Superviser l'entraînement en salle d'exercice lors du quart de travail;
- Planifier, développer et exécuter des sessions d'entraînement (Bootcamp, TRX,...);

- Travailler en collaboration avec le superviseur de l'administration d'Isatis Sport pour certaines tâches administratives;
- Vérifier et balancer sa caisse au début et à la fin de son quart. Inscrive les montants et balancer sa feuille de dépôt à la fin de chaque quart. Chaque entraîneur est responsable de son dépôt;
- Assister le personnel de gestion au besoin et communiquer les informations aux clients;
- S'assurer de l'application des règles de santé et sécurité;
- Accomplir les tâches ménagères quotidiennes et hebdomadaires;
- Effectuer toutes autres tâches connexes au besoin;

Exigences :

- Minimum de 3-5 ans d'expérience dans un poste de gestion relié au conditionnement physique ou autre expérience de travail équivalente
- Une expérience et une connaissance technique du conditionnement physique sont exigées
- Compétences et aptitudes de ventes
- Leadership
- Excellentes habiletés de service à la clientèle
- Intérêt pour le domaine sportif
- Excellente gestion des priorités (planification et organisation du travail)
- Sens de l'initiative
- Capacité de travailler en équipe
- Maîtrise de l'environnement Windows et de la suite Microsoft office
- Maîtrise à l'écrit et à l'oral de la langue française et bonnes connaissances de l'anglais
- Rigueur et professionnalisme